

# **Halucinant: Spitalul din Călărași este condus de un absolvent de x și 0 – Planul de management depus de acesta este copiat!**

La Spitalul Județean de Urgență Călărași s-a declanșat procedura pentru ocuparea postului de manager persoană fizică. Acesta se derulează în două etape: 1. etapa de verificare a îndeplinirii de către candidați a condițiilor stabilite în anunțul de concurs, care a avut loc pe data de 12.02.2018, etapa fiind una eliminatorie, 2. etapa de susținere publică și de evaluare a proiectului de management, care se va desfășura în cursul zilei de 27.02.2018.

Absolvent al fabricii de diplome



Un singur candidat a fost înregistrat până la data de verificare a îndeplinirii de către candidați a condițiilor stabilite în anunțul de concurs, acesta fiind actualul manager interimar, Valentin Emanoil, fiind declarat admis. Membrii comisiei de concurs, care au semnat rezultatul verificării dosarului de înscriere, sunt: Emil Mușat – președinte al Consiliului de Administrație; Cristian Giurcă – membru CA, Camelia Truică – membru CA. Secretar de comisie figurează Carmen Șerban. Dosarul de înscriere trebuie să cuprindă, printre altele: k) proiectul de management realizat de candidat; l) declarație pe propria răspundere a candidatului că proiectul de management este conceput și realizat integral de candidat. Valentin Emanoil se semnează cu titulatura de economist. Între anii 2004 – 2007, a absolvit celebra Universitate Spiru Haret, specialitatea finanțe-bănci. În anul 2004, anul în care actualul manager s-a înscris într-o formă de învățământ superior, specialitatea finanțe bănci, din

cadrul Universității Spiru Haret, era autorizată să funcționeze provizoriu, atât la cursurile de zi cât și în cadrul formei de învățământ la distanță, conform HG 1609/2004. Universitatea Spiru Haret este recunoscută drept o fabrică de diplome. În baza licenței pe care a obținut-o la universitatea x și 0, Valentin Emanoil obține și o diplomă de master. Condiția obligatorie pentru participarea la concursul de manager persoană-fizică în cadrul Spitalului Județean de Urgență Călărași, conform pct. b), este ca aspiranții să fie absolvenți ai unei instituții de învățământ superior medical, economico-financiar sau juridic. Această condiție este îndeplinită de Valentin Emanoil, ca economist, după ce a absolvit Universitatea x și 0.

Emanoil s-a inspirat din proiectul lui Zidaru

Valentin Emanoil a depus, deja, Proiectul de management al Spitalului Județean de Urgență Călărași, denumit Managementul calității serviciilor medicale. Are 22 de pagini și este copiat, atât ca structură cât și în majoritatea elementelor de fond, după proiectul lui Bogdan Zidaru, denumit Plan de management privind eficientizarea managementului calității serviciilor medicale la Spitalul Județean de Urgență Călărași. Bogdan Zidaru și-a elaborat lucrarea în cursul anului 2017. Așa arată, ca formă, planul de management depus, în cursul anului 2017, de Bogdan Zidaru, un bucureștean, absolvent al altei celebre universități, Româno-Americană, secția informatică. La Călărași, conform datelor publice, acesta a fost adus să participe pentru ocuparea postului de manager, prin intervenția numitei Simona Vlădică, la momentul în care soțul acesteia, Laurențiu Belușică, nu mai ocupa postul de director medical, la Spitalul Județean de Urgență Călărași.

## CUPRINS

1. Descrierea situatiei actuale a spitalului .....	3
1.1. Scurt istoric si populatia deservita .....	3
<i>Tabel 1. Structura pe varsta a populatiei</i> .....	3
1.2. Structura spitalului .....	4
<i>Tabel 2. Structura posturilor</i> .....	6
<i>Tabel 3. Structura personalului pe functii</i> .....	7
<i>Tabel 4. Structura personalului</i> .....	7
1.3. Activitatea spitalului .....	7
<i>Tabel 5. Situatiia valorilor realizate la principalii indicatori pe sectii si spital in 2016</i> .....	8
<i>Tabel 6. Cele mai frecvente tipuri de cazuri (DRG) externate la nivelul spitalului in 2016</i> .....	9
<i>Tabel 7. Zile de spitalizare (acuti si cronici) in anul 2016</i> .....	10
<i>Tabel 8. Lista consultatii in ambulatoriu in anul 2016</i> .....	10
<i>Tabel 9. Durata medie de spitalizare si ICM realizat pe fiecare sectie, in 2016</i> .....	11
1.4. Situatiia financiara a spitalului .....	12
<i>Tabel 10. Situatiia veniturilor realizate de spital pe tipuri de servicii si surse, in 2016</i> .....	12
<i>Tabel 11. Structura cheltuielilor spitalului dupa principalele titluri aprobate in buget pentru 2016</i> .....	13
2. Analiza SWOT .....	13
2.1. Puncte tari: .....	13
2.2. Puncte slabe: .....	14
2.3. Oportunitati:.....	14
2.4. Amenintari:.....	14
3. Identificarea problemelor critice .....	15
4. Selectionarea problemelor prioritare .....	15
5. Dezvoltarea proiectului privind eficientizarea managementului calitatii serviciilor medicale..	15
5.1. Problematika prioritara .....	15
a) Scop .....	16
b) Obiective .....	16
c) Activitati.....	16
<i>Tabel 12. Graficul Gantt</i> .....	17
d) Rezultate asteptate .....	18
f) Indicatori evaluare, monitorizare.....	18

Tot ca formă, vă prezentăm și cum arată ceea ce Valentin Emanoil afirmă că este lucrarea lui și în baza acesteia vrea să ocupe postul de manager:

# CUPRINS

## INTRODUCERE

<b>1.DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SJU CĂLĂRAȘI</b>	<b>2</b>
1.1. Tipul și profilul spitalului.....	2
1.2. Caracteristici ale populației deservite.....	2
1.3. Structura organizatorică.....	3
1.4. Structura de personal.....	4
1.5. Dotarea spitalului. ....	5
1.6. Activitatea Spitalului Județean de Urgență Călărași.....	6
1.7. Situația economico-financiară a SJU Călărași.....	9
<b>2. ANALIZA SWOT A SJU CĂLĂRAȘI.....</b>	<b>10</b>
<b>3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE.....</b>	<b>12</b>
<b>4. SELECȚIONAREA UNOR PROBLEME PRIORITARE ȘI MOTIVAREA ALEGERII.....</b>	<b>12</b>
<b>5. DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMELE PRIORITARE IDENTIFICATE.....</b>	<b>12</b>
5.1. Scop.....	12
5.2. Obiective și activități.....	13
5.3.Graficul Gantt .....	15
5.4.Rezultate așteptate.....	18
5.5. Monitorizare și evaluare .....	19
5.6.Indicatori de monitorizare și evaluare .....	19
<b>BIBLIOGRAFIE.....</b>	<b>21</b>

Bogdan Zidarul, în planul său de management, la punctul 3) – Identificarea problemelor critice, vine cu următoarele date:

### 3. Identificarea problemelor critice

Deși există un personal cu înaltă calificare, la acest capitol se înregistrează un deficit substanțial. Din acest motiv structura organizatorică nu este complet funcțională și generează eforturi deosebite din partea colectivului, precum și importante disfuncționalități.

Spitalul nu are capacitatea de a oferi serviciile medicale integrate. Spre exemplu, nu toți pacienții diagnosticați continuă tratamentul specific aici în spital, o mare parte pleacă spre alte centre de specialitate.

Cu toate că procesul s-a declanșat și a început să fie implementat, actul medical nu este încă standardizat și reproductibil, adică nu se realizează în baza unor proceduri ori protocoale terapeutice unitare.

La fel de inspirat, absolventul de x și o Valentin Emanoil încearcă și el o identificare a problemelor critice din cadrul Spitalului Județean de Urgență Călărași:

### 3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Deși există un personal cu înaltă calificare, la acest capitol se înregistrează un deficit substanțial. Din acest motiv, structura organizatorică nu este complet funcțională și generează eforturi deosebite din partea personalului, precum și importante disfuncționalități. Spitalul nu are capacitatea de a oferi serviciile medicale integrate, pentru toate cazurile prezentate. Nu toți pacienții diagnosticați continuă tratamentul specific în spital, adresându-se altor centre de specialitate.

Mai jos, vă prezentăm, alternativ, pasaje din lucrarea lui Bogdan Zidaru, de pusă la jumătatea anului 2017, la momentul la care s-a organizat concurs pentru ocuparea postului de manager al Spitalului Județean de Urgență Călărași, și pasaje din lucrarea lui Valentin Emanoil, de pusă în cursul acestei luni, în baza căreia vrea să fie numit manager al spitalului călărășean.

Bogdan Zidaru:

#### 1.2. Structura spitalului

Spitalul Județean de Urgență "Dr. Pompei Samarian" este o unitate spitalicească de urgență, în care pacienții primesc o îngrijire medicală de cea mai bună calitate, acoperind o variație foarte mare de patologii.

Unitatea spitalicească este de tip monobloc, în aceeași clădire existând și blocul operator și ambulatorul de specialitate integrat.

Spitalul pune la dispoziția populației pe care o deservește o gamă largă de servicii medicale prin cele 22 specialități medicale din care 4 sunt oferite pentru patologia cronică, respectiv geriatrie, secțiile de recuperare medicală pentru copii și adulți.

Valeriu Emanoil:

Acesta este o unitate spitalicească de urgență, în care pacienții primesc îngrijire medicală, într-o varietate de patologii: din cele 22 de specialități medicale, din care 4 sunt oferite și pentru patologia cronică: geriatrie și gerontologie, recuperare medicină fizică și balneologie, neonatologie( premature), recuperare pediatrică. Unitatea spitalicească este de tip monobloc, în aceeași clădire existând și blocul operator și ambulatoriul de specialitate integrat.

Bogdan Zidaru:

Deși există un personal cu înaltă calificare, se înregistrează un deficit substanțial de 22,89 % din numărul de posturi aprobat, iar structura organizatorică nu este funcțională și generează eforturi deosebite din partea colectivului pentru tratarea pacienților, fiind risc crescut de malpraxis prin tratamentul incorect sau neglijent aplicat de personalul medical.

Valentin Emanoil:

Deși există un personal cu înaltă calificare, se înregistrează un deficit substanțial de medici, personal medical din numărul de posturi aprobat, ceea ce generează eforturi deosebite din partea personalului angajat pentru tratarea pacienților, cu riscul crescut de malpraxis prin tratament incorect sau neglijent aplicat de personalul medical suprasolicitat.

Bogdan Zidaru:

## **1. Descrierea situatiei actuale a spitalului**

### **1.1. Scurt istoric si populatia deservita**

Spitalul Judetean de Urgenta "Dr. Pompei Samarian" Calarasi este situat in centrul orasului Calarasi pe Strada Eroilor nr. 1 – 3, fiind cea mai importanta unitate sanitara din judet, cu paturi de utilitate publica care are drept scop furnizarea celor mai bune servicii medicale, obtinerea satisfactiei pacientilor si perfectionarea continua a personalului.

Denumirea actuala, Spitalul Judetean de Urgenta "Dr. Pompei Samarian" Calarasi, a fost atribuita in 29.10.2015 avand avizul favorabil la propunerea unui consilier judetean, si reprezinta o reparatie si un omagiu pentru omul si medicul de exceptie care a fost Dr. Pompei Samarian.

Municipiul Călărași este municipiul de reședință al județului cu același nume, fiind cel mai mare oraș al județului și unul din cele mai importante municipii din regiunea de dezvoltare Sud. Situat în sud-estul României, pe partea dreaptă a cursului brațului Borcea al Dunării, Călărașiul este cunoscut pentru industria alimentară, industria de PAL melaminat, industria siderurgică, industria de hârtie și industria de prefabricate. Conform datelor finale ale recensământului populației din 01.07.2016, municipiul Călărași are o populație după domiciliu de 77.248 locuitori.

La numarul total de locuitori ai municipiului trebuie sa luam in considerare si locuitorii din celelalte zone ale judetului. Conform INSSE la data de 01.07.2016 in judetul Calarasi erau 316.297 persoane din care 126.545 persoane locuiau in mediul urban, iar 189.752 persoane in mediul rural.

In luna mai 2016, la nivelul județului erau 44454 salariați, repartizați astfel:

- 3857 persoane angajate în agricultură;
- 15716 persoane angajate în industrie și construcții;
- 24881 persoane angajate în servicii.

La 31 Ianuarie 2017, la nivelul județului erau înregistrați 7.165 șomeri, rata șomajului fiind de 7,24%, mai mare decât media națională 4,28%.

Caștigul salarial mediu brut a fost de 2.307 lei (mai 2016), iar caștigul salarial mediu net 1.669 lei.

In trimestrul 1 din 2016 erau "în plată" 62.686 de pensionari, iar pensia medie era de 784 lei.

Structura pe varsta a populatiei judetului conform INSSE la 01.07.2016.

Valentin Emanoil:

### **1.2. CARACTERISTICI ALE POPULAȚIEI DESERVITE**

Orașul Călărași este municipiul de reședință al județului omonim, fiind cel mai mare oraș al județului și unul dintre cele mai importante municipii din Regiunea de dezvoltare Sud. Conform datelor recensământului populației din 01.07.2016, municipiul Călărași are o populație de 77 248 locuitori, iar în județul Călărași erau 316 297 persoane, din care 126 545 persoane locuiau în mediul urban, iar 189 752 persoane în mediul rural.

La 31.01.2017, la nivelul județului erau înregistrați 7165 șomeri, rata șomajului fiind 7,24%, mai mare decât media națională 4,28%. Câștigul salarial mediu brut a fost de 2 307 lei, iar câștigul salarial mediu net 1 669 lei. În anul 2016 erau 62 686 de pensionari, iar pensia medie era de 784 lei.

Structura pe vârstă a populației județului Călărași, conform INSSE, la 01.07.2016

Cam în aceeași manieră se derulează întreaga lucrare a lui Valentin Emanoil, copiată, în parte, în conținut, copiată total în formă. Am avut o discuție cu actualul președinte al



Consiliului de Administrație al Spitalului Județean de Urgență Călărași, Emil Mușat, una umană, iar concluzia acceptată a fost următoarea: să ne ferească Dumnezeu să ajungem în situația ca absolvenți de x și 0 să nu se mai intituleze economiști, pe baza unei licențe obținute la prestigioasa Universitate Spiru Haret, ci medici.

#### Precizare

Valentin Emanoil este omul adus de președintele Consiliului Județean Călărași, Vasile Iliuță, să salveze Spitalul Județean de Urgență Călărași. Numirea acestuia, ca manager interimar, a fost făcută în cursul lunii iunie 2017. La acel moment, Valentin Emanoil administra o firmă care se ocupa cu producerea de făină pentru patiserii. Firma se numește Agricola SRL Călărași, funcționează din 2001 și a raportat profit, în 15 ani de funcționare, numai în 4 ani. Profiturile raportate au fost infime. În plus, proiectul de management depus, în cursul anului trecut, de Bogdan Zidaru, proiect din care s-a inspirat Valentin Emanoil, a fost respins de comisia de concurs, nota luată de acesta fiind una sub 6.